

Effectief communiceren met laaggeletterden



dinsdag 1 juni of donderdag 3 juni 2021

digitaal

Inleiding

Hoe herkent u een patiënt of cliënt die laaggeletterd is? En hoe past u uw communicatie aan op het niveau van deze patiënt?

In de training 'Effectief communiceren met laaggeletterden' leert u met uw vragen, informatie en adviezen beter aan te sluiten op het scholingsniveau en het niveau Nederlands van de patiënt.



Inhoud training

- Inzicht in de mogelijkheden van uw cliënten om de informatie, adviezen en vragen te begrijpen.
- Hoe kunt u de communicatie aansluiten op de mogelijkheden van uw cliënt.
- Praktische tips voor het herkennen van laaggeletterden in uw praktijk.
- Oefenen van de 'teach-back methode'.

- Gelegenheid om te oefenen in communiceren met laaggeletterden met medewerking van een acteur.

De kennis en vaardigheden die u in deze training aangeboden krijgt, zijn bruikbaar in de zorgverlening aan zowel autochtone Nederlanders, als Nederlanders met een migrantenachtergrond.

Opzet training

- Er is veel aandacht voor vragen, ervaringen en casuïstiek uit de dagelijkse praktijk van de deelnemers.
- We oefenen met interactieve werkvormen en trainingsacteurs.
- De training is praktisch van opzet. U kunt het geleerde meteen in praktijk brengen.
- De trainers creëren een open en veilige sfeer. Ze nodigen u uit vragen en twijfels te delen.
- Deze training bestaat uit één dagdeel.
- Maximaal 12 deelnemers.

Trainer

Fatiha Boulaksil via Pharos

Datum

dinsdag 1 juni of donderdag 3 juni 2021

Tijdstip

van 18.30 uur - 21.00 uur

Vorm

Online via Zoom

Doelgroep

Doktersassistenten Friesland

Accreditatie

3 punten (V&VN)

Kosten

Deze training wordt u aangeboden door:



Aanmelden

Aanmelden kan **tot 17 mei 2021** door een mail te sturen.

[Ik doe mee op 1 juni 2021](#)

[Ik doe mee op 3 juni 2021](#)

Geef hierbij in ieder geval je praktijknaam, je eigen naam en je V&VN-nummer door.