

Inspiratiekaart Persoonsgerichte Zorg

SAMEN LEREN & INNOVEREN

Najaar 2017

Doelstelling Leernetwerk Persoonsgerichte Zorg

Het bevorderen van persoonsgerichte zorg in Friesland.

Wat is er al in Friesland?

Delen van tools en ervaringen
instrumenten bij chronische aandoeningen



Training Motiverende Gespreksvoering
basis en vervolg



Coaching on the job
door en voor praktijkondersteuners



Werksessies Positieve Gezondheid
a.d.h.v. spinnenweb Machteld Huber,
check de agenda voor evt. werksessies



Toepassing IZP
'Kom Verder'-traject



Implementatie MGZ.net
'Kom Verder'-traject



Symposium DM2
voor HAP-en, verpleegkundigen en ketenpartners



Attitudeverandering zorgverlener
'Kom Verder'-traject



Groepsconsulten chronische zorg
advies bij anders zorg leveren aan chronische patiënten



Training Laaggeletterdheid
zorg voor laaggeletterdheid



Bronnen landelijke websites/documenten

'Gezondheid als het vermogen om zich aan te passen en een eigen regie te voeren, in het licht van de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven (Huber)'

Zelfzorg Ondersteund (ZO!)

(o.a. handreiking voor het huis van de persoonsgerichte zorg en voorbeelden Dokterscoop)

Kennisplein Chronische Zorg

Nieuwe NHG zorgmodules leefstijl

InEen, handreiking Gezamenlijke besluitvorming

Persoonsgerichte zorg:
eerst attitudeverandering zorgverlener



Persoonsgerichte zorg is zorg waarbij de patiënt met zijn/haar mogelijkheden centraal staat en niet zijn/haar ziekte. Samen beslissen en zelfmanagement zijn kenmerken van persoonsgerichte zorg. Van de patiënt wordt een actieve rol verwacht, de zorgverlener moet meer als coach fungeren.

Opvallend is dat steeds de nadruk ligt op de rol van de patiënt. Hoe en wat de zorgverlener moet doen en veranderen komt nauwelijks ter sprake.

Mijns inziens moet allereerst de attitude van de zorgverlener veranderen; deze rol is onderbelicht. De dokter moet niet meer de persoon zijn die weet wat goed is voor de patiënt. Kom b.v. de patiënt tegemoet met het vergroten van je bereikbaarheid. Geef de patiënt de mogelijkheid met je te mailen (een arts die zegt dat zijn patiënten niet met hem willen mailen, is niet meer van deze tijd), geef de patiënt de mogelijkheid zijn/haar dossier in te zien. Hiermee bereik je dat de patiënt goed geïnformeerd kan worden en dat hij/zij zich meer gelijkwaardig kan voelen met jou als zorgverlener en tevredener dan voorheen kan zijn over de zorg die hij/zij ontvangt.

Ga niet meer handelen vanuit een medisch en verzorgend perspectief maar vanuit een meer coachende en ondersteunende rol.

Wie zorg nodig heeft, moet daar zelf over kunnen beslissen. De moderne hulpvrager wil niet dat anderen voor hem/haar beslissen wat hij moet doen. Hij/zij wil meedenken en meepraten. Luister naar elkaar en neem samen besluiten, dan kan de hulpvrager verantwoordelijkheid nemen voor zijn/haar problemen.

Kortom: zorgverlener: informeer de patiënt, luister, stel vragen en stel je eens bescheiden op.

Wim Brunninkhuis, huisarts

