

Leidraad Consult ouderenzorg regio Heerenveen, def 5-2-2019

1. Inleiding

In de regio Heerenveen wordt onder de naam Regioplan gewerkt aan integrale ouderenzorg. Eén van de thema's die in 2018 is gekozen, is beter gebruik maken van de deskundigheid van de specialist ouderengeneeskunde voor patiënten met complexe problematiek in de thuissituatie, door het goed inrichten van MDO en Consult. Daartoe is een aantal malen een werkgroep¹ bij elkaar geweest. Dit document beschrijft hoe het Consult van patiënten in de thuissituatie er uit kan zien. Uiteraard is altijd maatwerk mogelijk.

2. Begrippen

In de regio worden de volgende definities gebruikt:

Consult: Antwoord op een hulpvraag; behandelcontact face-to-face van de SO met de patiënt om de huisarts te adviseren

Consultatie: Collegiaal overleg, telefonisch contact tussen huisarts en SO waarbij de SO de huisarts adviseert over een patiënt.

3. Doelen, inhoud

Doel: Advies aan de huisarts als antwoord op een helder geformuleerde vraag

Inhoud bv : Advies
Diagnostiek

4. Verantwoordelijkheid

De huisarts blijft verantwoordelijk.

5. Communicatie

De huisarts brengt de patiënt schriftelijk/digitaal aan bij de SO. Er is een specifieke vraagstelling.

De wijkverpleegkundige kan een patiënt aandragen aan de huisarts.

De SO koppelt schriftelijk/digitaal zijn/haar bevindingen en advies terug.

Suggesties voor digitale beveiligde communicatie (verwijzing en terugkoppeling):
Zorgdomein, Edifact/Zorgmail.

6. Organisatie

De huisarts bepaalt voor welke patiënten Consult wordt ingeroepen.

De wijkverpleegkundige, praktijkverpleegkundige of casemanager kan patiënten aandragen aan de huisarts.

De huisarts geeft de gewenste termijn aan voor het Consult.

De SO komt altijd bij de patiënt thuis.

7. Voorbeelden waarin een Consult extra tot zijn recht komt

Het Consult komt extra tot zijn recht bij patiënten/cliënten

Met complexe gedragsproblematiek

Met decubitus

Als diagnostiek dementie aangewezen is

Omgaan met delier in de thuissituatie

¹ Specialisten ouderengeneeskunde: Judith Ruchti, Nanda de Jong, Janice van der Griend
Huisartsen: Karin Groeneveld, Krista Gemmink, Wijtske Hutter, Henk-Jan Eppenga en verpleegkundig specialist Margreet Bekius
Ondersteuning: Jenneke Netjes, ROS Friesland