

Inleiding

Voorwoord	<u>3</u>
<u>1. Inhoudelijke thema's</u>	<u>4</u>
1.1 Regionale samenwerking	4
1.2 Versterking organisatie(s) eerstelijnszorg	8
1.3 Samenwerking sociaal domein, huisartsenzorg en GGZ	11
1.4 Gezond leven en preventie	13
1.5 Digitalisering en gegevensuitwisseling	16
1.6 Inspireren van het veld	19
<u>2. Extern</u>	<u>20</u>
2.1 Externe ontwikkelingen	20
2.2 Strategie	20
2.3 Communicatie	20
<u>3. Jaarverslag Raad van Toezicht 2024</u>	<u>22</u>
<u>4. Jaarverslag Raad van Advies 2024</u>	<u>24</u>
Nevenfuncties Sandra Scherstra	24



Voorwoord

De zorg in Nederland staat onder toenemende druk, waardoor een nieuwe aanpak noodzakelijk is om aan de groeiende zorgvraag te kunnen voldoen. In 2024 stond het FriZA, ons Regioplan voor Friesland en de Friese variant van het Integraal Zorg Akkoord (IZA), centraal. Dit plan vraagt om een verschuiving van de focus op ziekte en zorg naar gezondheid en welzijn, en zet in op betere regionale samenwerking om passende zorg te bieden. ROS Friesland speelt hierbij een cruciale rol door partijen in en om de eerstelijnszorg te verbinden en bij te dragen aan innovaties die de zorg kwalitatief goed, betaalbaar en toegankelijk houden.

Ik presenteer met trots het jaarverslag 2024 van ROS Friesland. Dit jaar hebben we ons gefocust op samenwerking, innovatie en het versterken van onze regionale zorgnetwerken. Dankzij de inzet van onze medewerkers en de samenwerking met onze partners hebben we mooie resultaten geboekt.

We hebben actief bijgedragen aan de Friese Preventieaanpak (FPA), waaronder de ontwikkeling van de provinciale ketenaanpak voor Welzijn Op Recept. Ook hebben we ons ingezet voor de ontwikkeling van Transformatieplannen, met bijdragen aan Mentale Gezondheid, Sociale Basis en het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg. We zijn trots op de twee grote ZonMw-aanvragen voor de Versterking van de Eerstelijnszorg die we voor Friesland hebben aangevraagd en inmiddels gehonoreerd gekregen.

Daarnaast hebben we provinciale zorgpaden ontwikkeld en bijgedragen aan de implementatie ervan. De Regiotafels in de vijf Friese subregio's hebben we verder vormgegeven, met onder andere de oprichting van een Regiotafel in Regio Zuidoost en de doorontwikkeling ervan in Regio Noordoost-Friesland.

We hebben de eerstelijnszorg versterkt met de oprichting van de Diëtisten Coöperatie Friesland, die nu ongeveer 85% van alle diëtisten in Friesland

vertegenwoordigt. Ook hebben we samen met het kernteam van het OncologieZorgnetwerk Friesland, dat we hebben opgericht, vervolgstappen gezet en succesvolle regionale startbijeenkomsten georganiseerd.

Op het gebied van digitalisering en gegevensuitwisseling hebben we afgelopen jaar belangrijke stappen gezet. We hebben kunstmatige intelligentie verkend en de spraaktechnologie Juvoly geïntroduceerd bij huisartsen, waarmee patiënt-gesprekken kunnen worden omgezet en samengevat in het registratiesysteem van de huisartsenpraktijk. Met het project DWAAN! (gegevensuitwisseling tussen huisartsen en thuiszorgaanbieders) hebben we in Harlingen een pilot opgezet en we hebben een Domotheek ontwikkeld en geopend in Heerenveen, een uitleenpunt voor slimme hulpmiddelen op het gebied van dementie, valpreventie en eigen regie.

In dit jaarverslag ligt de focus op de belangrijkste resultaten van de programma's en projecten waar we ons in 2024 met hart en ziel voor hebben ingezet als ROS Friesland. Naast programma's, projecten en advisering op inhoudelijke thema's, hebben we in 2024 verder gebouwd aan de positionering van ROS Friesland als onafhankelijk kennis- en expertisecentrum in en om de eerstelijnszorg. In ons jaarverslag blikken we per IZA-thema terug op de activiteiten die we in Friesland hebben ondernomen in lijn met ons jaarplan.

Ik wil onze partners hartelijk bedanken voor hun steun en samenwerking. Samen blijven we werken aan een betere en toegankelijker zorg voor iedereen in Friesland! Ik wens u veel leesplezier.

Sandra Scherstra

Directeur-bestuurder ROS Friesland

1. Inhoudelijke thema's

1.1 Regionale samenwerking



1.1 Regionale samenwerking

De essentie van regionale samenwerking binnen het Integraal Zorgakkoord (IZA) is het streven naar een geïntegreerde en gecoördineerde aanpak van de gezondheidszorg op regionaal niveau, met als doel passende zorg te bieden aan degenen die het nodig hebben. In 2024 hebben we door middel van de onderstaande activiteiten bijgedragen aan de provinciale implementatie van zorgpaden en het verder vormgeven van 'Regiotafels', 'Wijkgerichte samenwerking', 'Integrale zorg', 'Palliatieve zorg' en 'Ouderenzorg'.

Regiotafels

Elke regio is intensief ondersteund bij het realiseren van domeinoverstijgende samenwerkingsafspraken. Dit is van belang om de continuïteit van zorg te waarborgen door sterke regionale samenwerking te bevorderen. Daarnaast adviseerden we de besturen van de regionale huisartsencommissies over relevante onderwerpen om ook binnen het huisartsendomein bij te kunnen dragen aan het oplossen van gesignaleerde knelpunten. Hieronder geven we kort de belangrijkste activiteiten per regio weer.

- In **Noordoost-Friesland** is de regiotafel 'stuurgroep Noordoost-Friesland' opgezet vanuit een al bestaande samenwerkingsstructuur en verder versterkt, onder andere door aansluiting van Sionsberg te bewerkstelligen. ROS Friesland is de eerste contactpersoon namens de regio.
- In **Noordwest-Friesland** hebben we de activiteiten van het [Regionaal Zorgnetwerk Leeuwarden](#) e.o. (regiotafel Noordwest-Friesland) ingedeeld volgens de opgaven en fundamenten van het FrIZA om de verbinding met de FrIZA plannen te versterken. Ook hebben we de structuur van het Zorgnetwerk gelijkgeschakeld met die van Regioplan Heerenveen e.o. in de vorm van 'domeineigenaren' om provinciaal uniformer te werk te gaan.

Enkele voorbeelden van domeinoverstijgende samenwerking in de regio Noordwest zijn:

- We hebben de samenwerking tussen huisartsenpraktijk en sociaal domein verbeterd door de huisartsenpraktijken de mogelijkheid te bieden om via Zorgdomein naar Amaryllis te verwijzen.
- We hebben de inzet op valpreventie binnen de tweedelijns gekoppeld aan de activiteiten vanuit de gemeente en het Wijkgericht Werken.

De '[Samenwerkingsconferentie tussen MCL en huisartsenpraktijken](#)' hebben we bevorderd door de organisatie van de conferentie.

- In **Zuidoost-Friesland** is op 7 november 2024 een startbijeenkomst gehouden voor de Gezondheidstafel, waarin alle deelnemers zich positief hebben uitgesproken voor de opzet van een regiotafels in de regio Zuidoost.
- In **Zuidwest-Friesland** hebben we geïnventariseerd welke trajecten en projecten er lopen in de regio volgens de opgaven en fundamenten van het FrIZA. Daarnaast zijn alle deelnemers van de regiotafel geïnterviewd om te onderzoeken hoe we consensus kunnen bereiken over de verantwoordelijkheden en verwachtingen van de leden van de Regiotafel. Dit is een belangrijk onderdeel om tot meer focus te komen en de samenwerking soepel te laten verlopen. Met deze input kunnen we concrete vervolgstappen bepalen.
- In de regio **Zuid-Friesland** zijn we binnen de regiotafel Regioplan Heerenveen e.o. (RPHV) veelal bezig geweest met het uitwerken van de transformatieaanvraag om de verdere plannen tot uitvoer te kunnen brengen. Enkele voorbeelden van domeinoverstijgende samenwerking in de regio Zuid zijn:
 - In april 2024 hebben we vanuit RPHV de Domotheek geopend in de bibliotheek in Heerenveen, waarbij we de uitvoering in de opzet

van de Domotheek en het borgen van de werkprocessen van de Domotheek binnen de bibliotheek en de gemeente Heerenveen hebben bewerkstelligd.

- We hebben een start gemaakt met het uitwerken van het artrose-zorgpad met de Tjongerschans, huisartsen en fysiotherapie. We hebben hiervoor een uitvraag gedaan in de subregio om te inventariseren met welke fysiotherapiepraktijken we het zorgpad verder kunnen uitbreiden. Hierop is veel enthousiaste respons geweest. In 2025 gaat de uitrol van het zorgpad dan ook verder vorm krijgen.
- Om binnen de eerstelijnszorg specifiek naar een fysiotherapeut te kunnen verwijzen is een inventarisatie naar specialisatie gedaan. Dit wordt in 2025 verder uitgewerkt in een kaart voor verwijzers (huisartsen en specialisten).

Wijkgericht Werken

In 2024 hebben we ons ingezet om het Wijkgericht Werken (WGW) provinciaal verder uit te breiden. Hoewel er nog geen provinciaal dekkend netwerk is in Friesland, zijn er steeds minder witte vlekken. Lokaal is gewerkt aan de verbinding richting paramedische disciplines.

Er zijn vele voorbeelden van goede samenwerking in Wijkgericht Werken. Een concreet voorbeeld is de [netwerkbijeenkomst in Noordoost](#) waarbij het ging om lokaal van elkaar te leren en elkaar te inspireren. Tijdens deze bijeenkomst zijn workshops gegeven door Sichtpunt, diëtisten, de Mienskipsaanpak, de inzet van domotica thuis en Design Thinking. ROS Friesland heeft deze bijeenkomst namens de stuurgroep samen met twee praktijkmanagers georganiseerd.



In de volgende vlog nemen adviseur Iris Nawia en projectleider Bea Sloothaak je mee naar de opening van de Domotheek in de bibliotheek in Heerenveen.

Een ander voorbeeld is de '[net wurk bijeenkomst](#)' die we in Sneek georganiseerd hebben. De bijeenkomst bood een uitstekende gelegenheid om nieuwe contacten te leggen en inspiratie op te doen. Alle huisartsen, POH-S, POH-GGZ, praktijkmanagers, gebiedsteammedewerkers WMO, wijkverpleegkundigen, welzijnswerkers, opbouwwerkers en welzijnscoaches werkzaam in Sneek waren aanwezig. Dit zal bijdragen aan een nog effectievere samenwerking in Sneek.

We hebben verder gewerkt aan een uniform format voor de jaarplannen voor zowel wijkverpleging als huisartsen. Er is overeenstemming over een format dat door de kernteams gebruikt kan worden, tevens is er een uitgebreid format gemaakt voor nieuwe kernteams om hen te helpen op te starten. Verder hebben we in samenwerking met huisartsenorganisatie en VVT-organisaties een stappenplan opgezet om in 2025 tot één provinciaal plan te komen richting de zorgverzekeraar.



Provinciaal: Integrale zorg

Provinciaal adviseren, ondersteunen en begeleiden we samen met Dokterszorg het Portefeuillehouders overleg (PFO) integrale zorg – samenwerking tussen tweedelijns en eerstelijns. In 2024 is dit de opmaat geweest voor een heldere prioritering van onderwerpen welke vanuit eerstelijns perspectief uitgewerkt kunnen worden. Uitkomsten in 2024 zijn onder andere '[het Friese oogzorgpad](#)'; een brede verkenning op het gebied van 'Beweegzorg (Noord)' en een uitwerking van mogelijke inzet op 'Chronische pijn'.

In de regio Leeuwarden e.o. is vanuit de regiegroep integrale zorg bijgedragen aan het doorontwikkelen van het 'integrale Stadspoli concept'; dit betreft onder andere een uitbreiding van specialismen en de pilot opzet voor het samenwerkingsconsult.

Provinciaal: Palliatieve zorg

We hebben samen met de netwerken Palliatieve Zorg Fryslân (NPZF) een (vernieuwd) stappenplan Proactieve Zorgplanning opgezet, deze is [hier](#)

te vinden. Dit stappenplan is door alle bij NPZF aangesloten deelnemende organisaties gedragen en vastgesteld. De subsidie 'Samenwerken in de Palliatieve Zorg' is helaas afgewezen door ZonMW. De bijbehorende genoemde activiteiten zijn dus niet uitgevoerd. Wel zijn lokaal acties ondernomen om de samenwerking te verbeteren, bijvoorbeeld door Sichtpunt uit te nodigen voor de netwerkbijeenkomst in Noordoost-Friesland. We hebben tevens geparticipeerd in de voorbereiding op een andere aanvraag: de Transformatieaanvraag Implementatie Kwaliteitskader Palliatieve zorg, waar in 2025 verder aan gewerkt zal worden.

Provinciaal: (Soepele ketens) Kwetsbare ouderen

Afgelopen jaar hebben we vanuit onder andere het ROS-netwerk en het PFO ouderenzorg de landelijke en provinciale ontwikkelingen in de ouderenzorg gevolgd. De (sub-)regio's hebben we bijgestaan met advies en ondersteuning bij de samenwerking rond kwetsbare ouderen (ook in de verbinding met wijkgerichte samenwerking). Ook stonden we in nauw contact met het Netwerk Dementie Friesland. Onderwerpen als Proactieve zorgplanning (zie onder andere [het stappenplan PZP](#)), de wet zorg en dwang, valpreventie, mantelzorg, samenwerking tussen huisarts en specialist ouderengeneeskunde en de verbinding in de keten naar huis stonden afgelopen jaar vaak op de agenda. Evenals de verbinding met de GGZ.

1. Inhoudelijke thema's

1.2 Versterking organisatie(s) eerstelijnszorg



1.2 Versterking organisatie(s) eerstelijnszorg

Als gevolg van de vergrijzing, de beweging naar passende zorg en omdat mensen langer thuis blijven wonen, zullen steeds meer mensen voor complexere zorgvragen een beroep doen op eerstelijnszorg. De eerstelijnszorg is grotendeels kleinschalig en monodisciplinair georganiseerd. Patiënten hebben daardoor ook vaak te maken met meerdere zorgaanbieders. De huidige structuur van de eerstelijnszorg betekent tegelijkertijd dat er veel op individuele zorgverleners aankomt en zij steeds minder met zorgverlening en steeds meer met randzaken bezig zijn. ROS Friesland werkt toe naar een georganiseerde eerstelijnszorg die blijvend beschikbaar en toegankelijk is voor iedereen. Wij dragen bij aan het realiseren van multidisciplinaire samenwerking in de wijk, lokaal en regionaal om de juiste zorg op de juiste plek te realiseren. Wij kennen de organisatiegraad in ons werkgebied en kunnen zodoende partijen goed met elkaar verbinden. De activiteiten die wij in 2024 hebben ondernomen:



Een informatieavond over artrose met fysiotherapeuten uit Zuid-Friesland.

Continuïteit van (huisartsen)zorg

Continuïteit van (huisartsen)zorg is een blijvend aandachtspunt. In 2024 hebben we verscheidende berichten voorbij zien komen over huisartsenpraktijken welke een patiëntenstop hebben ingesteld. Op vraag vanuit de (sub-) regio hebben we actief meegedacht en geven we advies bij 'continuïteitsproblematiek'; onder andere in Leeuwarden en Waadhoeke; Tevens hebben we geadviseerd bij het PFO continuïteit wat onder andere geleid heeft tot een gezamenlijke 'whitepaper hybride zorgvormen' met Dokterszorg.

Versterken organisatie eerstelijns

Om de druk op de zorg in de tweedelijns en op de huisartsenzorg terug te dringen, is het van belang dat de brede eerstelijns in stelling wordt gebracht. In 2024 hebben we stappen gezet om provinciaal en/of subregionaal de verschillende disciplines onderling én met elkaar in verbinding te brengen, door:

- Het verbeteren van de Monodisciplinaire organisatiegraad:
 - Verschillende bijeenkomsten hebben geleid tot de oprichting van de Diëtisten Coöperatie Friesland (DCF) in juli 2024. Er is een bestuur gevormd, de spelregels van de coöperatie zijn afgesproken en zijn vastgelegd in de statuten. Daarnaast zijn er diverse communicatie middelen gerealiseerd, waaronder de website: www.dcfriesland.nl. De DCF vertegenwoordigt een breed draagvlak van ongeveer 85% van alle diëtisten in Friesland. Er is voor 2025 een stevig jaarplan uit gewerkt.
 - We hebben gesprekken gevoerd met verschillende disciplines in de eerstelijns om af te tasten of er interesse en draagvlak is om de beroepsgroep in Friesland verder te 'organiseren'. Dit draagvlak is bij meerdere beroepsgroepen gevonden.

Met de ergotherapeuten en de oefentherapeuten zijn in 2024 al meerdere bijeenkomsten geweest om een start met de organisatiegraad te maken. De huidtherapeuten maken ook stappen, maar worden in dit proces begeleid door de landelijke beroepsvereniging.

- De Friese Coöperatie Fysiotherapie (FCF) wil de dekkingsgraad onder fysiotherapeuten verhogen, de FCF is al georganiseerd in een coöperatie. De FCF heeft daarom ROS Friesland gevraagd hierin te adviseren. In 2024 is een vragenlijst uitgezet en zijn de resultaten hiervan geanalyseerd. Dit traject krijgt in 2025 een verder vervolg.
- Het opzetten van een OncologieZorgnetwerk in Friesland: In 2024 is het eerste OncologieZorgnetwerk in Friesland op ons initiatief opgericht. Samen met het kernteam zijn inmiddels vervolgstappen gezet. De missie en visie van het netwerk zijn ontwikkeld, net als de kwaliteitscriteria en de huisstijl. In oktober vonden twee succesvolle regionale startbijeenkomsten plaats. De belangstelling en het enthousiasme was groot. In Leeuwarden en Drachten is zo de basis gelegd voor de daadwerkelijke oprichting van de netwerken, wat in de start van 2025 verder geconcretiseerd zal worden. We trekken hierin samen op met belangrijke stakeholders, zoals het Oncologisch Netwerk Friesland (ONF).

Subsidie

In 2024 heeft ROS Friesland de aanvraag voor de ZonMw Uitvoeringssubsidie van € 1.5 mln voor Versterking Organisatie Eerstelijnszorg geschreven in samenspraak met diverse partners en ingediend namens de regio Friesland. Tevens zijn alle benodigde voorbereidingen getroffen als de inrichting van een bestuurlijke stuurgroep, het opstellen en ondertekend krijgen van een consortiumovereenkomst etc.

Verder is de Werkagenda van het FrIZA fundament Versterken eerstelijns door ons inhoudelijk aangehaakt op de eerstelijnsvisie 2030. Daarnaast is de governance van het ZonMw project Versterken organisatie eerstelijns aangehaakt op de governance van het FrIZA. Dit betekent concreet dat de projectleiding Versterken organisatie eerstelijns een trekkersrol voor het fundament vervult.



1. Inhoudelijke thema's

1.3 Samenwerking sociaal domein, huisartsenzorg en GGZ



1.3 Samenwerking sociaal domein, huisartsenzorg en GGZ

Het aantal mensen met psychische klachten neemt toe, wat samen met personeelsschaarste leidt tot druk op gemeentelijke voorzieningen, huisartsenzorg en GGZ. Huisartsen dragen vaak langdurig verantwoordelijkheid voor complexe GGZ-hulpvragen door wachttijden. Professionals in het sociaal domein zien ook een toename van mensen met complexe problemen die geen tijdige behandeling krijgen. Er is meer aandacht nodig voor bredere levensproblemen en betere samenwerking tussen het sociaal domein, huisartsenzorg en GGZ. Ook is het belangrijk om de instroom in de GGZ te verminderen en daarom in te zetten op preventie. De activiteiten die wij in 2024 hebben ondernomen:

Transformatieagenda GGZ

In 2024 hadden we zitting in de bestuurlijke provinciale regiegroep GGZ om een bijdrage te leveren aan het de transformatieagenda GGZ, waarin bovengenoemde problematiek samenkomt. Deze transformatieagenda is opgebouwd uit verschillende bouwstenen die door sub-werkgroepen worden uitgewerkt. Een voorbeeld daarvan is *bouwsteen 1: 'preventie en promotie van mentale gezondheid gedurende de levensloop.'* Deze bouwsteen wordt uitgewerkt door de coalitie mentale gezondheid van de Friese Preventie Aanpak en als ROS Friesland hebben we zitting in deze coalitie. We hebben advies gegeven over de plannen en acties die in bouwsteen 1 nodig zijn. Denk hierbij aan het formuleren van doelstellingen, maar ook het stimuleren voor aanpakken te kiezen die uitgaan van de brede kijk op gezondheid; Positieve Gezondheid. 2024 heeft vooral in het teken gestaan van het opstellen van plan van aanpakken, en de uitvoering hiervan staat gepland voor 2025.

Welzijn op Recept

We hebben een handreiking '[ketenaanpak Welzijn op Recept](#)' opgeleverd. Deze is bedoeld voor professionals werkzaam bij gemeenten, welzijnsorganisaties en huisartsen die aan de slag willen met Welzijn op Recept. Met deze handreiking willen we bereiken dat alle Friese inwoners met psychosociale problematiek passende ondersteuning krijgen, waardoor het welbevinden verhoogt en onnodig zorgverbruik afneemt.



Fries Fonds Achterstandswijken

Vanuit onze basisdienstverlening hebben we ook in 2024 een bijdrage geleverd aan het Fries Fonds Achterstandswijken. Naast coördinerende werkzaamheden rond de Tolkentelefoon, inzet op MDO's /uur-gesprekken en diverse scholingen, zoals de Texelcursus en samenwerking met Doktersacademie, springen vooral de [theatervoorstelling rond migratie problematiek](#) en de [inzet op spraakherkenning via Juvoly](#) (zie ook 1.5) eruit.

1. Inhoudelijke thema's

1.4 Gezond leven en preventie



1.4. Gezond leven en preventie

Gezondheid is een breed begrip dat zowel het fysieke, mentale als maatschappelijke welzijn van mensen omvat. Het wordt beïnvloed door factoren zoals leefomgeving, leefstijl, (mentale) gezondheidsvaardigheden, sociaal netwerk en de mate van participatie in de samenleving. Een gezonde leefstijl, met aandacht voor een gezonde leefomgeving vanaf het prille begin van het leven, moet een integraal onderdeel zijn van het dagelijks leven van burgers. Als ROS Friesland zijn we actief betrokken bij tal van projecten die gericht zijn op het stimuleren van gezond leven en preventie, waarbij we het gedachtengoed van Positieve Gezondheid uitdragen. We verbinden bestaande partijen en begeleiden projecten met proces- en projectmanagement, in nauwe samenwerking met de Friese Preventie Aanpak. Een aantal activiteiten waar wij actief op waren dit jaar:

Aanjager Positieve Gezondheid

Als aanjager Positieve Gezondheid hebben we ons ingezet om dit gedachtengoed een nadrukkelijker plek te geven binnen het FrIZA. Positieve Gezondheid is vervolgens als Dwarsverband opgenomen in het FrIZA, omdat het door alle fundamenteën en opgaven heen loopt. De onderdelen voor een transformatie naar Positieve Gezondheid zijn in basis uitgewerkt en worden meegenomen in de verschillende FrIZA transformatieaanvragen.

Kansrijke start

In samenwerking met de Friese Preventieaanpak (FPA) is één uniform Zorgpad Vroegsignalering Zwangeren ontwikkeld en vastgesteld, wat zorgt voor meer uniformiteit in Friesland. Dit nieuwe zorgpad helpt zorgprofessionals om zwangeren en hun gezinnen tijdig de juiste hulp te bieden. Ervaringen van de zorgprofessionals met het zorgpad zijn verzameld om de implementatie te versterken.

Samen met de FPA, gemeenten, zorg- en welzijnsmedewerkers en ervaringsdeskundigen is een provinciaal plan ontwikkeld voor het financieren van de eigen bijdrage van kraamzorg voor mensen met een smalle beurs. Hiervoor gaat er een pilot in 2025 van start. Op deze manier wordt er bijgedragen aan de financiële gezondheid van de Friese burger. Verdere activiteiten onder de provinciale coalitie Kansrijke Start kregen minder aandacht door het tijdelijk wegvallen van de provinciale kartrekker en het inwerken van de nieuwe kartrekker.

Daarnaast is er ondersteuning geboden bij het opzetten van de lokale coalitie Kansrijke start in Heerenveen.

Ondersteuning geboortezorg in Friesland

Wij hebben de werkgroep kwaliteit van het VSV Drachten begeleid bij het opstellen van werkafspraken voor de gezamenlijke intake van eerste- en tweedelijns verloskundigen en bij het opstellen van een toestemmingsformulier om gegevens van de zwangere uit te wisselen. Daarnaast hebben wij, samen met Proscop, Zorgadvies Groningen, ZeGNN en AVAG, het geboortezorgsymposium Noord-Nederland voor zorgverleners georganiseerd. Wij hebben, naar aanloop van de subsidie versterken verloskundig samenwerkingsverbanden, gesprekken gevoerd met de verschillende VSV's in Friesland over onze inzet in 2025 en 2026 binnen de subsidie.

Friese Apothekers Organisatie (FAO) projecten

Wij hebben twee projectgroepen begeleid voor het inzetten van slimme hulpmiddelen met als doel de eigen regie van de burgers te versterken en de zorgvraag op die manier te verminderen. Hierbij werd er samengewerkt met de FAO, SAHF, Anders Werken in de Zorg Fryslân en NHL Stenden.

In het project, *"Medicatie in eigen beheer met of zonder hulpmiddel"*, is er een succesvolle pilot uitgevoerd in de apotheek in Wolvega en in een apotheekhoudende huisartsenpraktijk in Bakhuizen. Insteek hierbij was verschuiving van taken van de thuiszorg naar de apotheek, en de eigen regie van burgers te versterken. Dit werd door alle betrokken zorgprofessionals bij de pilot als positief ervaren. Het tweede project, *"Druppelen kunt uzelf"*, hebben wij ondersteund bij het opstellen van een projectplan en het uitvoeren van een pilot. In deze pilot komt de thuiszorg niet meer standaard langs voor het druppelen van de ogen. Burgers kunnen bij de apotheek terecht voor druppelinstructies en krijgen advies bij het gebruik van een oogdruppelhulpmiddel. Deze pilot loopt nog door in 2025.



Het project, *"Druppelen kunt uzelf"*, waarbij ROS Friesland heeft ondersteund bij het opstellen van een projectplan en het uitvoeren van een pilot.



1. Inhoudelijke thema's

1.5 Digitalisering en gegevensuitwisseling



1.5 Digitalisering en gegevensuitwisseling

De arbeidsmarktkrapte stelt de zorg voor flinke uitdagingen. Een toekomstbestendige zorg vraagt om slimme inzet van technologie, zoals domotica en digitale gegevensuitwisseling. Dit vraagt niet alleen goede IT-systemen, maar ook motivatie bij zorgaanbieders om ermee aan de slag te gaan. In 2024 is daarom actief ingezet op het realiseren van bekendheid bij zorgaanbieders over digitale gegevensuitwisseling, verwijzen en communicatie, waarbij onafhankelijk advies is gegeven. Er is nauw samengewerkt met regionale partners zoals Dokterszorg Friesland, GERRIT, en anderen. Wij hebben samenwerkingsverbanden voorzien in lokale- en regionale databehoeften op het gebied van gezondheid en zorg. Wij hebben hen begeleid in het opzetten van de monitoring van diverse projecten. Een juiste monitoring zorgt ervoor dat het inzichtelijk wordt wanneer een project 'succesvol' is en zorgt ervoor dat deze projecten aantoonbaar effectief zijn. Andere activiteiten waar wij aan hebben bijgedragen:

AI

Wij hebben de mogelijkheden van kunstmatige intelligentie verkend samen met de ROS Coalitie Digitale Zorg en EHealth. Dit draagt er aan bij dat we de zorg slimmer, efficiënter en met minder personeel kunnen vormgeven. Een voorbeeld hiervan is de door ons begeleide implementatie van Juvoly. De nieuwe spraaktechnologie Juvoly wordt door het FFA aangeboden sinds de zomer. Met behulp van Juvoly is het mogelijk om het gesprek met de patiënt om te zetten en te laten samenvatten in het registratiesysteem van de huisartsenpraktijk.

DWAAN!

Het project DWAAN! wil een duurzame oplossing vinden voor de digitale samenwerking tussen huisartsen en de VVT-sector. DWAAN! heeft een kleinschalige pilot uitgevoerd met de netwerkoplossing van HINQ.



Deze pilot is gestart in november, samen met Huisartsen Havenplein en het wijkteam van Kwadrantgroep in Harlingen, en loopt tot april 2025. Op basis van de eindevaluatie worden verschillende scenario's uitgewerkt en het vervolgtraject bepaald.

Babyconnect

Begin 2024 heeft GERRIT samen met alle betrokken partijen gevierd dat de geboortekaart technisch klaar was voor een aantal PGO's. Ondanks alle tegenslagen is in nauwe samenwerking met Zorgnetoost en GERRIT het eerste VSV in Nederland over op Babyconnect.

Domeinoverstijgende digitale verwijzing en communicatie

In Friesland wordt gewerkt met verschillende informatiesystemen. Dit maakt dat digitaal verwijzen en communiceren met professionals in een domeinoverstijgend netwerk complex is. Wij hebben in het kader van Welzijn op Recept de huidige mogelijkheden van het digitaal verwijzen in kaart gebracht en gezamenlijk met Dokterszorg Friesland een pilot gestart met VIPLive. Hiernaast hebben we een bouwsteen ontwikkeld '*(Digitale) netwerkgang (verwijzen, terugkoppeling en financiering)*' als onderdeel van de ketenaanpak WoR.

Data inzicht voor de provincie

Wij hebben ons met name gefocust op de monitoring van het FrIZA. Na een aanloopfase hebben wij in Q3/Q4 samen met NHL Stenden en Planbureau Fryslân gesprekken gevoerd met de kartrekkers van de fundamentele en opgaven over de nut en noodzaak van een goede monitoring en hun behoefte hierin. Ook is de verbinding gezocht met landelijke partijen (RIVM, www.regiobeeld.nl, het landelijke ROS-netwerk, Vektis) en regionale partijen (3Noord: Groningen en Drenthe). We hebben een concept adviesrapport FrIZA monitoring opgeleverd, deze is in Q1 2025 verder vastgesteld, vervolgstappen worden besproken.

DataFryslân

Wij hebben, samen met het Planbureau en DataFryslân, het dashboard rondom dementie toegevoegd aan het [Fries Venster Thuiswonende Ouderen](#). Verdere doorontwikkeling van het Fries Venster heeft helaas niet plaatsgevonden door koerswijzigingen binnen DataFryslân. Wij hopen de doorontwikkeling van het Venster, in combinatie met de FrIZA monitoring, in 2025 verder vorm te geven.

Monitoring Regioplan Heerenveen e.o.

Door afwachting van het goedgekeurde IZA transformatieaanvraag, hebben veel van onze werkzaamheden geen doorgang gevonden. We hebben daar waar mogelijk meegedacht aan een verdere verscherping van de monitoring, zoals rondom Welzijn op Recept. Hiervoor zijn onder andere een monitoringsdashboard ontwikkeld en zijn gesprekken gevoerd met RIVM om te onderzoeken of de landelijke GALA monitoring ondersteunend kan zijn aan de lokale monitoring. In 2025 wordt vanuit de FrIZA monitoring de verbinding gezocht met de doorontwikkeling van het dashboard van RPHV.

1.6 Inspireren van het veld

Om de partijen in het veld mee te nemen in de transformatie die moet plaatsvinden, hebben wij op elk IZA thema waarop wij actief zijn, een inspiratievideo gemaakt. Deze video's maken de transformatie visueel en tastbaar en bieden praktische handvatten voor het veld om ermee aan de slag te gaan. Voor de productie van deze video's hebben we samengewerkt met videoproduktiebedrijf MSTRWRK.

Het proces van het maken van de video's was intensief en omvatte onder andere het schrijven van scripts, het benaderen van sprekers, het participeren in de video en het reviewen van de opnames. We zijn zeer tevreden met het eindresultaat. De video's zijn goed bekeken en we hebben veel positieve reacties ontvangen. De video's zijn via onderstaande afbeeldingen te bekijken:



Naast het maken van de video's hebben wij het veld ook geïnspireerd om beschikbare subsidies te benutten voor de beoogde transformatie. Dankzij de Zorgkalender blijven wij goed op de hoogte van actuele subsidies en informeren wij partijen actief via onze sociale kanalen wanneer wij kansen voor hen zien. In 2024 heeft ROS Friesland tijd geïnvesteerd in het aanvragen van de uitvoeringssubsidie Versterken eerstelijnszorg voor de regio Friesland.

2. Extern

2.1 Externe ontwikkelingen

Er zijn een aantal landelijke en regionale ontwikkelingen waar wij een rol in hebben gehad en ook nog zullen hebben:

IZA/Regioplan en FPA

Ook in 2024 zijn we als ROS Friesland volop betrokken bij het FrIZA. Naast de ontwikkeling van een Regiobeeld voor Friesland, het specifieke Regiobeeld GGZ en onze input op het Regioplan (het FrIZA), hebben we actief bijgedragen aan de vertaling van dit Regioplan naar een Uitvoeringsprogramma, de zogenaamde Werkagenda FrIZA. Deze is de leidraad voor Friesland de komende jaren. In Q3 zijn we als ROS Friesland toegetreden tot het provinciale Netwerkteam FrIZA dat de transformatie-activiteiten zal coördineren/regisseren. We vormen daarbij de linkin-pin tussen provinciaal bestuurlijke ontwikkelingen en de ontwikkelingen in de subregio's.

Onder de noemer van het FrIZA hebben we in 2024 inhoudelijk bijgedragen aan de voorbereiding van diverse transformatieplannen en snelle toetsen, waaronder die voor Mentale Gezondheid, Sociale Basis en Implementatie kwaliteitskader Palliatieve Zorg. Daarnaast hebben we input geleverd op een aantal ZonMw aanvragen die gehoneerd zijn.

2.2 Strategie

Afgelopen twee jaar is flink gebouwd aan het positioneren van ROS Friesland. We zijn gegroeid, hebben onszelf als merk beter in de markt weten te zetten (getuige ook de omvang van de betaalde opdrachten) en er staat nu een goed team.

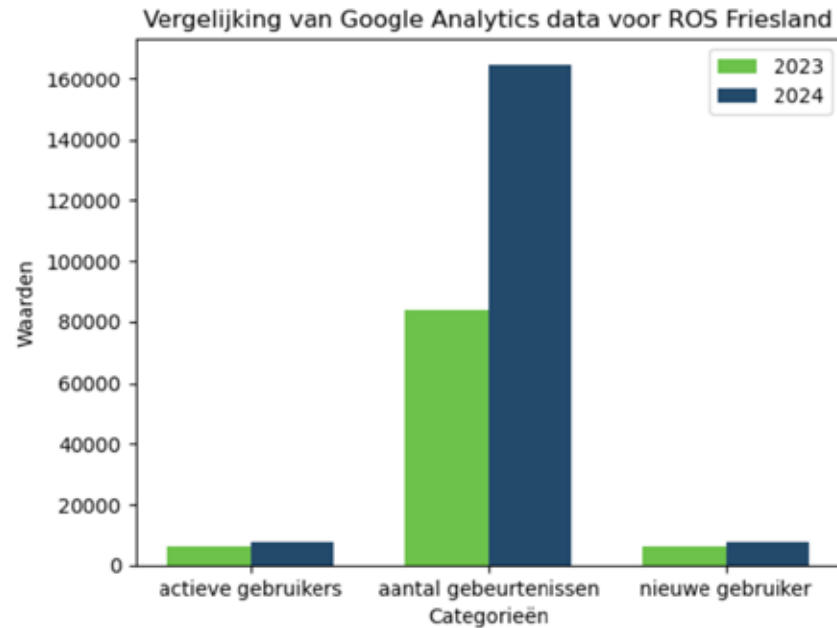
Daarnaast is er veel aan gedaan om de bedrijfsvoering op een hoger plan te krijgen. In 2024 hebben we in lijn met onze strategie een aantal bewegingen ingezet:

- we hebben we onze omzet uit betaalde opdrachten uitgebouwd;
- we hebben qua organisatie-inrichting en activiteiten optimale aansluiting gezocht met de IZA-thema's;
- we hebben geïnvesteerd in preventieve Mentale gezondheid en het meer holistische gedachtegoed door inhoudelijk bij te dragen aan coalities (zoals binnen de FPA) en symposia;
- we zijn goed aangehaakt bij bestuurlijke tafels op zowel provinciaal als subregionaal niveau waarmee optimaal de verbinding kan worden gemaakt.

2.3 Communicatie

2024 was een uitstekend jaar voor de communicatie van ROS Friesland. We hebben aanzienlijke vooruitgang geboekt in het vergroten van onze naamsbekendheid. Zo zijn de inschrijvingen voor onze nieuwsbrief met 10% gestegen, wat aantoont dat onze updates en nieuwsberichten steeds waardevoller worden gevonden.

Om de herkenbaarheid voor het veld te vergroten, zijn we het afgelopen jaar overgestapt naar de IZA-thema's en hebben we onze website hierop aangepast. Deze aanpassing heeft goed uitgekapt. De trends in de Google Analytics-data voor de website van ROS Friesland laten aanzienlijke stijgingen zien in het aantal actieve gebruikers, gebeurtenissen en nieuwe gebruikers van 2023 tot 2024.



Op LinkedIn hebben we meer dan 30% nieuwe volgers erbij gekregen, wat aangeeft dat onze posts aansprekend zijn. Ons Instagram-account is iets bescheidener gegroeid, van 65 naar 88 volgers, maar we blijven ook daar actief en consistent.

We zijn enthousiast over de vooruitgang die we hebben geboekt door meer aandacht te geven aan communicatie en kijken ernaar uit om deze positieve trend voort te zetten in 2025.

Deze stijgingen van het aantal gebruikers van onze website zijn voornamelijk te danken aan de verhoogde zichtbaarheid, betrokkenheid en waardevolle content van diverse marketingcampagnes en initiatieven van ROS Friesland. Ons jubileumfeest ter ere van ons 20-jarig bestaan, de inspiratievideo's die we hebben ontwikkeld over de IZA-thema's waarop we actief zijn, de regelmatige posts op LinkedIn en het versturen van nieuwsbrieven hebben een positieve impact gehad op de trends in de Google Analytics-data.

3. Jaarverslag Raad van Toezicht 2024

Inleiding

Onderstaand treft u het verslag aan van de Raad van Toezicht over 2024. ROS Friesland heeft het regime van de governance code zorg van toepassing verklaard met toepassing van de clause voor kleine organisaties en met dien verstande dat ROS Friesland geen instantie is die direct zorg verleent aan patiënten of cliënten. In juli heeft de RvT een interne sessie georganiseerd om een en ander te expliciteren.

Organisatie

ROS Friesland heeft in 2024 de lijn die is ingezet met de komst van de huidige directeur bestuurder doorgezet, te weten de verdere professionalisering van de dienstverlening en positionering van ROS Friesland in het lokale en nationale netwerk in de eerstelijnszorg en het openbaar bestuur. Bestuurlijk zijn de contacten zowel tussen de ROS organisaties als met de regio geïntensiveerd. De inzet op betaalde dienstverlening (buiten de middelen van de zorgverzekeraar) is ook in 2024 succesvol gebleken.

Samengevat kunnen we opnieuw terugkijken op een succesvol jaar, waarin ook het 20 jarig bestaan van ROS Friesland werd gevierd. We zijn de bestuurder en team dan ook wederom dank verschuldigd voor hun inzet en de behaalde resultaten!

RvT

De raad van toezicht heeft in 2024 in totaal 4 keer vergaderd (maart, mei, oktober en december) en in mei met de nieuwe accountant kennisgemaakt bij bespreking en controle van de jaarstukken. Er is een concept Toezichtsvisie en toezichtskader opgesteld dat in 2025 zijn definitieve beslag zal krijgen.

Risicomanagement

De financiële situatie van ROS Friesland is stabiel. De financiering vanuit de zorgverzekeraar en de betaalde projecten alsmede de omvang van het eigen vermogen geeft ook in 2024 een robuust beeld.

Rooster van aftreden

Aangezien de gehele RvT statutair in 2025 aftreedt en dit de continuïteit in de RvT niet ten goede komt, heeft de RvT besloten om het aftreden gefaseerd te doen. Om die reden heeft de voorzitter aangegeven per 1-1-2025 te stoppen en de 2 leden per 1-6-2025. Eind 2024 is de werving voor de nieuwe RvT gestart en de RvT is verheugd te kunnen melden dat dit heeft geresulteerd in een deskundige nieuwe RvT:

- Mevr M. (Maria) Bos (voorzitter) per 1-1-2025
- Mevr H. (Hendina) de Jong (lid) per 1-6-2025
- Mevr A. (Alice) Vloet (lid) per 1-6-2025

Naam	Eerste benoeming	Jaar van aftreden na eerste termijn	Functie	Herbenoembaar	Jaar van aftreden na tweede termijn
Dhr. A. Kootstra	April 2019	2022	voorzitter	ja	1- 1-2025
Mevr. S. De Graaf	Mei 2019	2022	lid	ja	1-6-2025
Mevr. E.E. Moesker	Mei 2019	2022	lid	ja	1-6-2025

Naam	Aantal RvT vergaderingen	Aanwezig	Overleggen met bestuurder	Vergoeding op jaarbasis
Dhr. A. Kootstra	4	100%	10	€ 2.500,-
Mevr. S. De Graaf	4	100%	-	€ 2.000,-
Mevr. E.E. Moesker	4	80%	-	€ 2.000,-

Nevenfuncties RvT

De heer A. Kootstra: geen

Mevrouw S. de Graaf:

- voorzitter raad van toezicht Stichting Speciaal Onderwijs Fryslân (bezoldigd)
- secretaris van bestuur Stichting Topvolleybal Groningen/Amysoft Lycurgus (onbezoldigd, tot 30-6-2024)
- lid stuurgroep festival Jazz te Gast, Zuidhorn (onbezoldigd)
- bestuurslid (penningmeester) Stichting Noorderlicht/Huis van de Fotografie (onbezoldigd)

Mevrouw E.E. Moesker:

- lid RvT Kinderwoud, vz Auditcommissie (bezoldigd)
- Auditor accreditatie NHL Stenden, school Leisure and Event Management (LEM) (bezoldigd)

4. Jaarverslag Raad van Advies 2024

In 2023 werd een nieuwe Raad van Advies ingesteld met vertegenwoordigers van verschillende eerstelijns disciplines. De samenstelling bleef in 2024 onveranderd. De volgende leden vormen samen de Raad van Advies:

- Janske Poos, huisarts en tevens voorzitter
- Henrieke Hofsteenge, directeur sociaal werk
- Klaske Lyklema, verloskundige
- Janneke Ruijne, psycholoog
- Jelle Eijzenga, fysiotherapeut
- Peter Horsthuis, apotheker

Tijdens de bijeenkomsten in april en oktober heeft de Raad van Advies het bestuur van ROS Friesland op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op ieders vakgebied.

In april 2024 stond het IZA thema Regionale Samenwerking op de agenda waarbij iedere discipline werd gevraagd aan te geven wat er op dit moment nog niet goed voor elkaar is in de regionale samenwerking. Wat vooral naar voren is gekomen is dat:

1. Het belangrijk is de sociale kaart te kennen, dus te weten wie in jouw regio voor welk onderwerp te benaderen is, inclusief contact gegevens.
2. De verschillende beroepsgroepen aanspreekbaar zijn/georganiseerd zijn
3. Het belangrijk is om een goed communicatie platform te hebben.

Tijdens de bijeenkomst in oktober 2024 werd het IZA thema Gezond Leven en Preventie (complementaire zorg) besproken. Het blijkt een (te) breed onderwerp waarbij vooral gediscussieerd wordt of complementaire zorg over zorg gaat of over preventie. Daarnaast gaat de discussie over wat precies onder complementaire zorg valt. Concrete adviezen aan ROS Friesland waren hieruit niet te destilleren.

Nevenfuncties Sandra Scherstra 2024

- Lid en vicevoorzitter RvT dBieb (Stichting bibliotheken Midden-Friesland) (onbezoldigd); vanaf augustus 2024: voorzitter
- Lid RvT Yorneo (bezoldigd)

ROS

FRIESLAND

Bezoekadres

Dalhuysenstraat 35
8448 EW Heerenveen



rosfriesland.nl



info@rosfriesland.nl



volg ons op [LinkedIn](#)



bekijk ons op [YouTube](#)

