

SAMEN

brenge*n* we de
Friese zorg

OP
ÉÉN

lijn



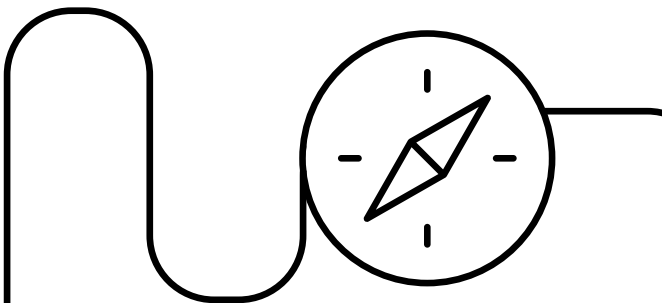
R|O|S Friesland

ONS VERHAAL

Wij zijn ROS Friesland. Bevlogen adviseurs van zorgverleners op de nulde-, eerste- en tweede lijn. Een provinciale organisatie met een regionale focus. We staan dichtbij zorgverleners én zorgvragers. Bovenop knelpunten én kansen. Met een onafhankelijke blik en deskundig advies dragen we bij aan de toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van zorg.

The letters 'ROS' are rendered in a large, white, stylized outline font. The letters are interconnected, with the 'O' and 'S' having loops that extend to the left and right respectively, framing the central 'R'.


ROS



We monitoren het Friese zorglandschap tot op wijkniveau. Verzamelen en analyseren relevante data, waarmee zorgverleners kunnen anticiperen op de zorgvraag van morgen. Bijvoorbeeld door hun aanbod aan te passen, met elkaar samen te werken of een preventieprogramma te starten.

We zijn thuis in alle actuele zorgthema's. Van geboorte- tot ouderenzorg en van integrale zorg tot E-health. Met onze kennis helpen we zorgverleners om alles uit de nieuwste digitale mogelijkheden te halen.

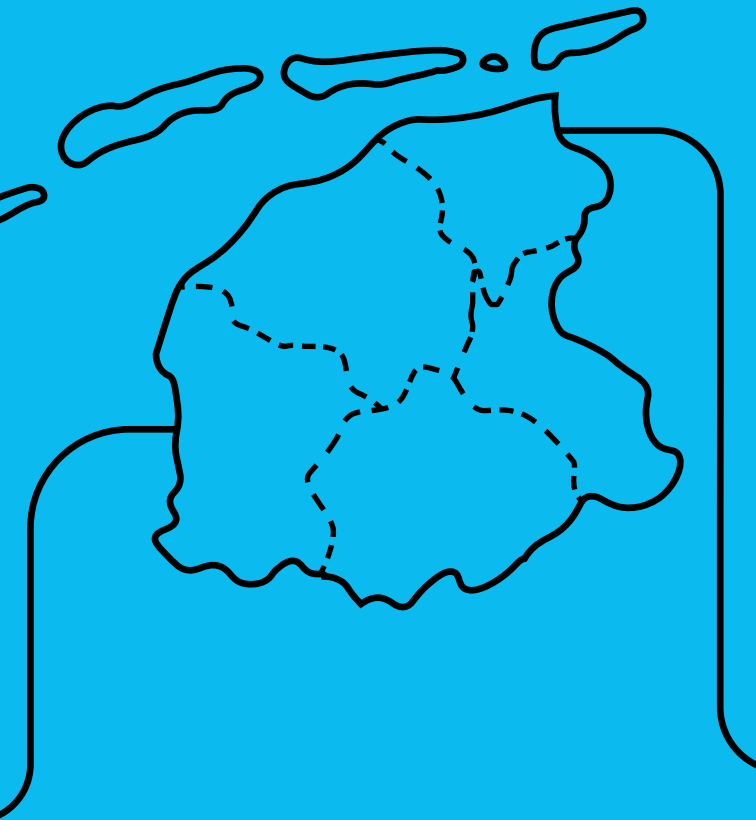
Zorg verlenen laten we aan zorgprofessionals over. Zorg organiseren is onze expertise. We geven onze klanten eerlijk en deskundig advies over het inrichten van de juiste zorg, door de juiste partij op de juiste plek.



ROS is als regionale ondersteuningsstructuur ooit opgericht voor de eerstelijnszorg. Inmiddels zijn de grenzen tussen tweede, eerste en de nieuwe nuldelijn vervaagd en werken zorgverleners uit de verschillende lijnen met elkaar samen. Daarom hebben ook wij onze blik verbreed. Kijken, denken en werken we domeinoverstijgend.

Vanuit onze helicopterview zien we waar zorg over lijnen heen beweegt. **We brengen partijen op één lijn** en helpen ze om de overgang van zorg tussen domeinen te versoepelen.

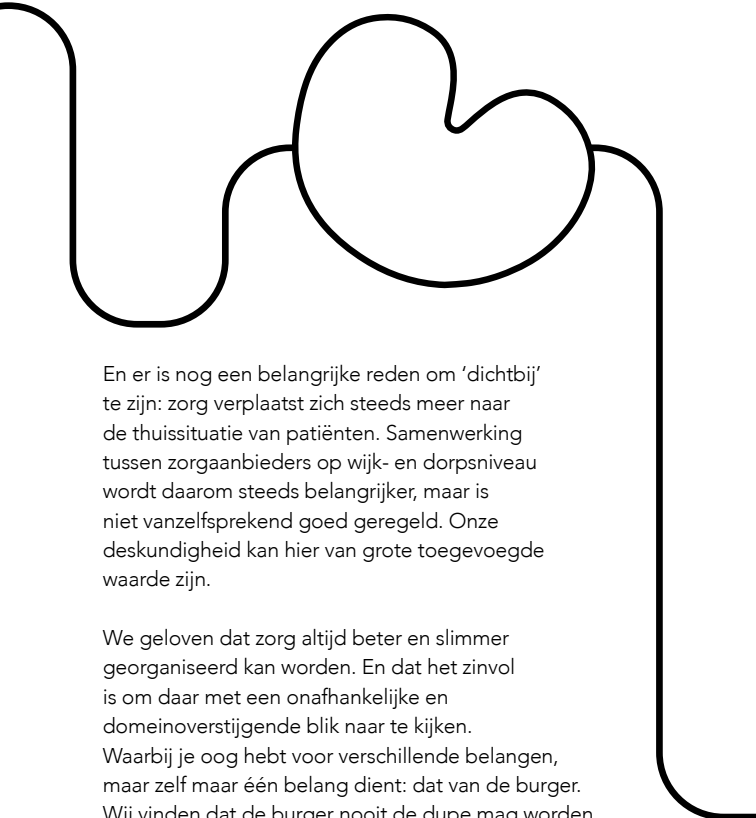




ONZE OVERTUIGING

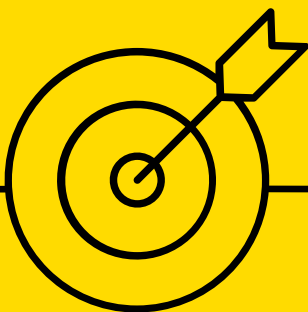
Iedereen is erbij gebaat dat zorg in de nulde, eerste en tweede lijn goed op elkaar is afgestemd. Dat zorgverleners uit verschillende domeinen met elkaar samenwerken en van elkaar leren. Dit leidt tot betere en goedkopere zorg en daarmee tot een gezondere populatie.

Een regionale benadering heeft daarbij het meeste effect. Elke regio in Friesland heeft namelijk zijn eigen bevolkingsopbouw, kenmerken en cultuur. Ook verschilt de structuur en dynamiek van zorg per regio. Als je alle facetten van een regio kent, kun je sneller inspringen op lokale knelpunten én kansen in de zorg en kun je je deskundigheid passend en effectief inzetten.



En er is nog een belangrijke reden om 'dichtbij' te zijn: zorg verplaatst zich steeds meer naar de thuissituatie van patiënten. Samenwerking tussen zorgaanbieders op wijk- en dorpsniveau wordt daarom steeds belangrijker, maar is niet vanzelfsprekend goed geregeld. Onze deskundigheid kan hier van grote toegevoegde waarde zijn.

We geloven dat zorg altijd beter en slimmer georganiseerd kan worden. En dat het zinvol is om daar met een onafhankelijke en domeinoverstijgende blik naar te kijken. Waarbij je oog hebt voor verschillende belangen, maar zelf maar één belang dient: dat van de burger. Wij vinden dat de burger nooit de dupe mag worden van slecht georganiseerde zorg; van bureaucratie, onduidelijke of ondoorzichtige processen. Iedereen heeft recht op de beste zorg tegen de laagste prijs.



DIT ZIJN ONZE AMBITIES

voor 2019 en 2020

1 **transparant en resultaatgericht werken**

Door het toepassen van een projectmatige- en resultaatgericht aanpak, kunnen we beter sturen op onze bedrijfsvoering, werken de adviseurs van ROS Friesland gericht en transparant en kunnen we resultaten beter monitoren en verantwoorden.

een provinciaal verschil maken met een regionale focus

ROS Friesland zet haar expertise en ondersteuning provinciaal en regionaal in om een bijdrage te leveren aan complexe zorgvraagstukken.

2

3 **proactief positie innemen in de tweede lijn**

Onze adviseurs nemen een proactieve positie in binnen de tweede lijn, om transitie-ontwikkelingen te monitoren en te kunnen delen met de eerste lijn en het sociaal domein.

werven van nieuwe aanwas en ondersteuning

4

Betaalbare ondersteuning voor onze adviseurs en waarborgen van personele aanwas voor de toekomst.

5 nieuwe verdienmodellen zoeken

Efficiënter en rendabeler werken en meer inkomstenbronnen aanboren.

bekendheid krijgen op een nieuw profiel

6

We richten ons aanbod meer op de vraag vanuit onze omgeving en stellen ons meer klantgericht op. Daarnaast vindt en herkent de markt ons op onze unieke kracht en rollen.

Benieuwd hoe we deze ambities gaan halen?

Lees ons 'tweejaarplan' op rosfriesland.nl/tweejaarplan

ONZE 3 ROLLEN

en wat we in elke rol doen...

#data-analist

- We verzamelen relevante data, over bijvoorbeeld demografie, gezondheid en leefstijl.
- We analyseren deze data op wijk- en regioniveau, om trends vast te stellen en ontwikkelingen te voorspellen.
- We delen voor hen relevante gegevens met partijen op de nulde, eerste en tweede lijn.
- We doen op basis van wat we weten proactief voorstellen voor projecten of programma's.

#domeinverbinder

- We brengen partijen op de nulde, eerste en tweede lijn samen.
- We jagen samenwerking tussen zorgverleners op verschillende domeinen aan.
- We brengen onze expertise op het gebied van transitie en substitutie in.
- We geven advies over de inrichting van zorg die zich beweegt over verschillende lijnen.

#zorgorganisatie expert

- We brengen onze expertise op diverse zorgthema's in.
- We komen proactief met verbeter- of vernieuwingsideeën.
- We geven onafhankelijk, eerlijk en toepasbaar advies.
- We jagen ontwikkeling aan, bijvoorbeeld in de vorm van een aangescherpt proces, een slim informatiesysteem of een nieuw zorgprogramma.