

Praktijkverpleegkundige ouderenzorg in het verzorgingshuis

langs
de Linde

Marjan Verschuur – Veltman

Eigenaar VVConsult, projectleider

Grietje de Groot – de Jong

Praktijkverpleegkundige Ouderenzorg



Inhoud workshop

- Kennismaking, wie werkt er in de ouderenzorg?
- Aanleiding
- Inhoud
- Start
- Uitvoering
- Resultaten en financiering
- Vervolg

langs
de Linde

Vereniging voor eerstelijnszorg





Aanleiding in 2010

- Toename ouderen met chronische ziekte
- Zorgzwaartepakketten en samenwerking specialist ouderengeneeskunde
- Voorlichtingsavond ROS-Friesland
- Verbeteren huisartsgeneeskundige zorg in het verzorgingshuis bij start: versnipperd en ingewikkeld

Acties projectleider

- Gesprek met locatieleiders, managers, teamleiders Berkenstede, Wilgenstede, Sinckinga-oord en Lycklamastins
- Gesprek met specialist ouderen geneeskunde en apotheek
- Behoefte onderzoek bij bewoners
- Verdieping landelijke ontwikkelingen
- Projectidee ingediend bij ZonMw



Zorg in 2010

- Versnipperd en ingewikkeld
- Geen verpleegkundige expertise in vzhuis
- Weinig aandacht voor preventie (bv val-)
- Geen aanspreekpunt
- Onduidelijkheid voor bewoner en familie
- Geen samenwerkingsafspraken met s.o.g
- Polyfarmacie

Nulmeting, 4 weken inventarisatie

- Sickinga-oord, 66 contacten
- Lycklamastins, 65 contacten
- Berkenstede, 45 contacten
- Wilgenstede, 44 contacten
- De Menning, 40 contacten
- Kerspelhof, 45 contacten (op 6 oktober, 14 visites bij 20 patiënten!)





Doelstelling

Versnippering van (medische) ouderenzorg in de vz huizen in de regio tegen te gaan door het realiseren van multidisciplinaire samenwerking met vz huizen, vp huizen en apotheken.

Vereniging voor eerstelijnszorg

Projectgroep

- Huisarts (voorzitter)
- Specialist Ouderen Geneeskunde
- Teamleiders/managers uit vz huizen
- Projectleider
- Later de praktijkverpleegkundige ouderenzorg en apotheker



ZonMw



Liantentwerk
Liante
Zorggroep

langs
de Linde



Vereniging voor eerstelijnszorg



vanzelfsprekend
Meriant

Alliade
ZORGGROEP



DE FRIESLAND
ZORGVERZEKERAAR



Beoogd resultaat

Oudere krijgt adequate, integrale (medische) zorg met gestructureerde communicatie, hoog deskundigheidsniveau, vermindering van het risico op onder- of overbehandeling



- QoL (verbetering van de gezondheid) voor de oudere
- Meer preventie, screening en controle → vermindering valincidenten
- Transparantie en 1 aanspreekpunt ha-geneeskundige zorg
- Reductie van opnames 2^{de} lijn.
- Reductie van onnodige visites huisarts
- Reductie belasting HAP



Plan

- Verbetering (huisartsgeneeskundige) zorg in het vz huis door inzet Praktijkverpleegkundige Ouderenzorg eerst in Wolvega, daarna buitengebied
- Samenwerkingsafspraken Specialist Ouderenzorg maken
- Polyfarmacie met vz huizen, s.o.g. en apotheek oppakken (IVM)
- Behoeftte onderzoek bewoners



Verpleegkundige

- Kwetsbare oudere krijgt kwalitatief optimale zorg door de juiste persoon
- Passend tijdstip
- Case-manager/aanspreekpunt
- Integrale gezondheidstoestand wordt in kaart gebracht
- Duidelijkheid en continuïteit van zorg
- Geeft deskundigheidsbevordering aan vz

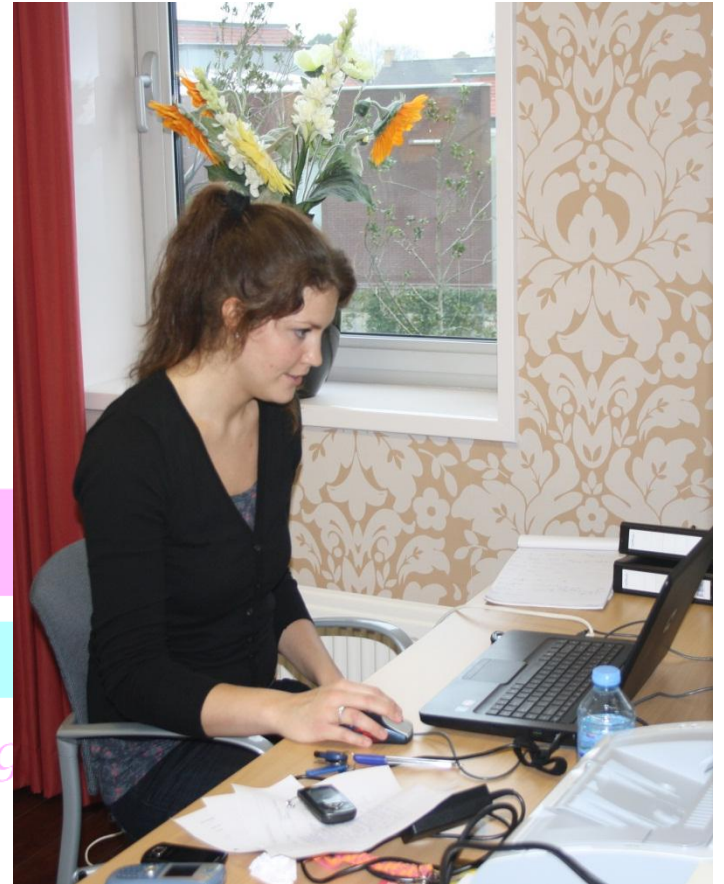
de Linde

Vereniging voor eerstelijnszorg



Start project

- Sollicitatiecommissie: projectgroep met in 2^e ronde mensen van de werkvloer uit de vz huizen
- HBO-Verpleegkundige
- Na aanstelling ruim tijd voor inwerken → cultuur vd afdeling, gewoontes
- Presentaties gegeven aan de verzorging
- Korte lijnen met teamleiding / management





Door de komst van de verpleegkundige

- Chronische zieken in kaart gebracht, structureel bezocht
- Verpleegtechnische handelingen
- Visites voor de huisartsen op verzoek van de verzorging of bewoner
- Beoordeeld curves, wonden, plekjes, → voorwerk huisarts
- Aanwezig op de werkvloer bij kennistekort vz → klinische lessen
- Signaleert eerder problemen waardoor gezondheidsproblemen worden voorkomen. (preventieve werking)
- Biedt continuïteit van zorg aan bewoners en verzorgenden
- Verpleegkundige holistische visie; niet alleen vragen of klachten

Langs
de Linde

Vereniging voor eerstelijnszorg



huisarts

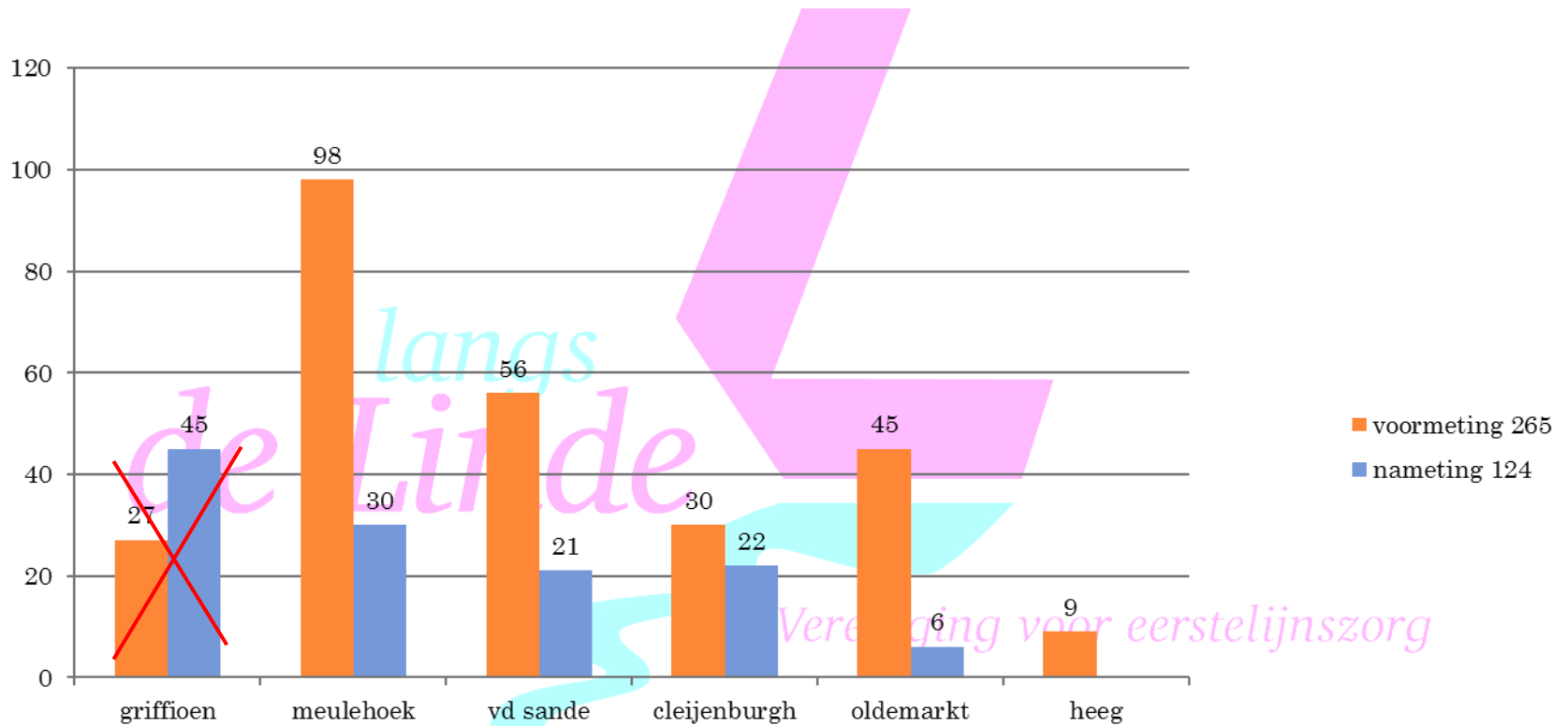
Resultaten huisarts

- Betere continuïteit in de verzorgingshuizen
- Betere vraagstelling aan de huisarts
- Praktijkverpleegkundige ouderenzorg heeft controles overgenomen
- Minder visites door huisarts
- Polyfarmacie project
- Griepvaccinaties in alle verzorgingshuizen goed geregeld.
- Bewoners accepteren de nieuwe functionaris goed!
- Doktersassistenten krijgen beduidend minder vragen uit de verzorgingshuizen! (zie volgende dia's)

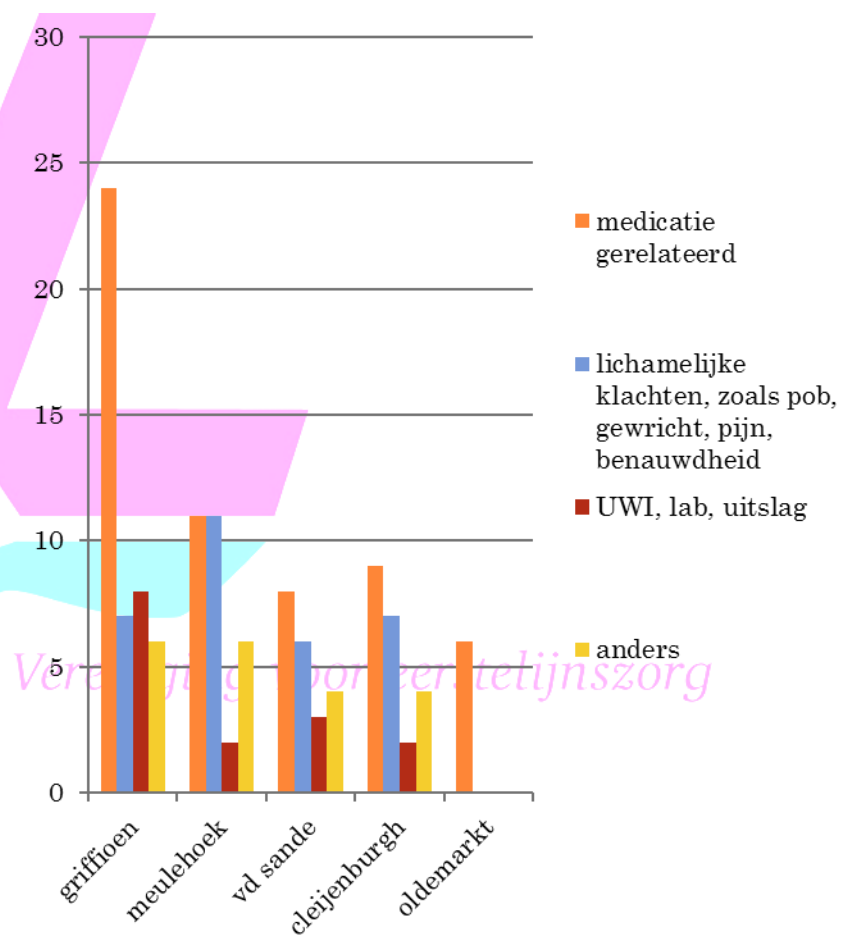
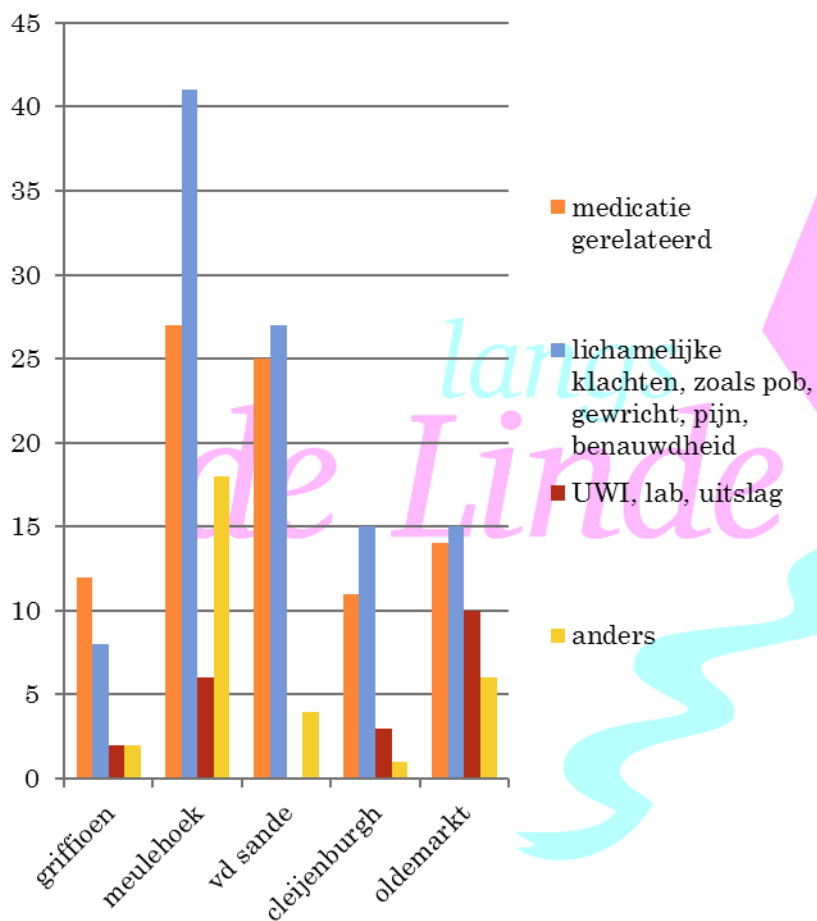
langs
de Linde

vereniging voor eerstelijnszorg

Druk op huisartspraktijk in aantal telefoontjes



Voor en nameting





Resultaten voor bewoners

- Bekend wanneer de praktijkverpleegkundige ouderenzorg in huis is en langskomt. Dit zorgt voor rust bij de patiënten, zij weten waar ze aan toe zijn.
- Bewoners zoeken PVK Ouderenzorg op als ze aanwezig is in de huizen, mensen krijgen direct antwoorden op hun vragen.

Clienttevredenheid onderzoek 2013 over PVK Ouderenzorg



- 91% geeft een ruim voldoende voor kennis en werkzaamheden
- 85% vindt bereikbaarheid goed
- 25% vindt het jammer dat ze de huisarts niet meer zo vaak zien (maar dit is eigenlijk ook niet noodzakelijk zeggen ze)



Resultaten voor verzorgingshuizen

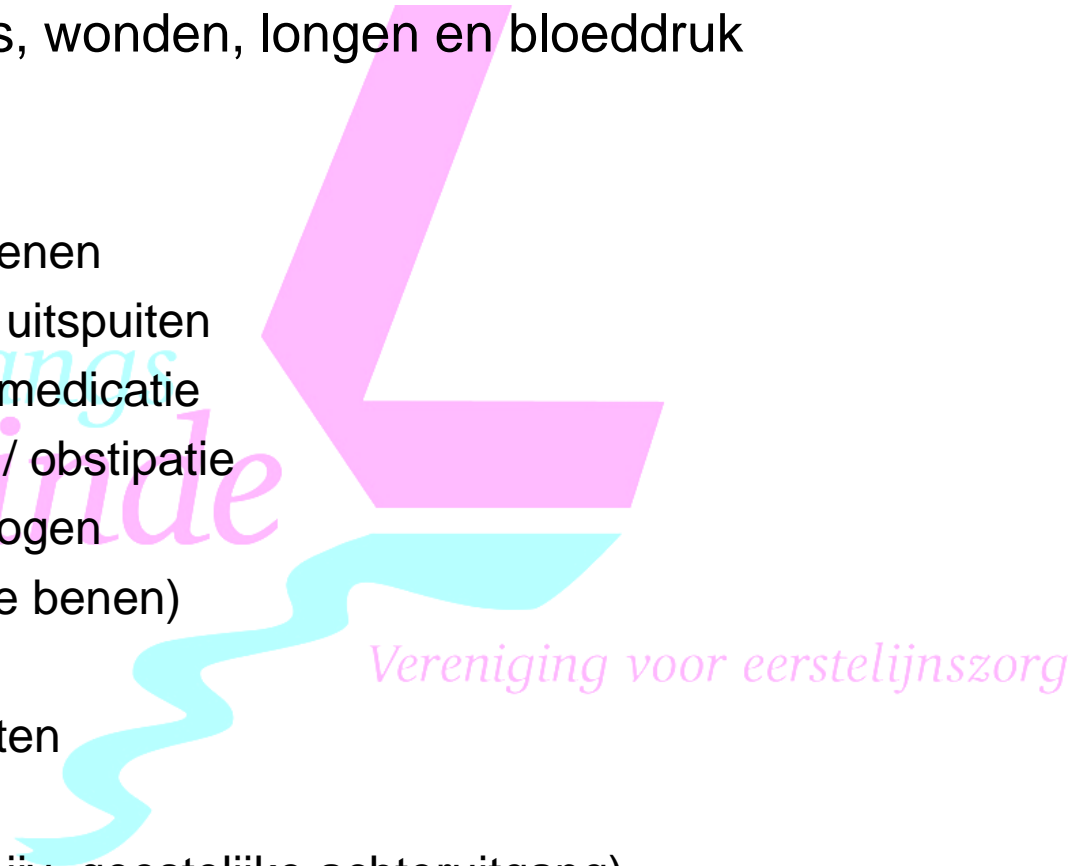
- PVK Ouderenzorg is laagdrempelig voor de verzorging:
 - Stellen makkelijk vragen!
- Werken met 1 functionaris in plaats van veel huisartsen
- Klinische lessen → zinvol! → patiëntgericht; de behandeling voor bewoner verbeterd
- Goede samenwerking met s.o.g.
- Een verpleegkundige blik in het huis

langs
de Linde

Vereniging voor eerstelijnszorg

Interventies PVK Ouderen

- Zorg voor diabetes, wonden, longen en bloeddruk
- Andere visites:
 - Niet fit
 - Oedemateuze benen
 - Doofheid / Oren uitspuiten
 - Onduidelijkheid medicatie
 - Diarreeklachten / obstipatie
 - Droge / pijnlijke ogen
 - Pijn (bijv. pijnlijke benen)
 - Smetten
 - Pijnlijke gewrichten
 - Onrust
 - Achteruitgang (bijv. geestelijke achteruitgang)
 - Uitslag
 - Hoesten / benauwd



Onverwachte resultaten



- Samenwerking, elkaar kennen
- Communicatie
- Op de hoogte van elkaars belangen
- Respect en begrip voor elkaar
- Tevredenheid betrekkenen

*langs
de Lijne*

zorg voor eerstelijnszorg

Uitbreiding naar Oldemarkt





Financiering

Projectkosten:

- Eigen middelen
- ZonMw

Praktijkverpleegkundige:

- Module POH-S (DFZ)
- Verzorgingshuizen





Meelopend onderzoek

- NIVEL tevredenheid bewoners over multidisciplinaire samenwerking
- SMOEL (Jan van Es instituut), spiegelbijeenkomsten
- ZonMW via Opéénlijn, in te zien op website
- Interview masterstudie Zorgmanagement, Erasmus Universiteit Rotterdam, de rol van ZZP'er projectleiders op de vorming en ontwikkeling van innovatieve samenwerkingsverbanden tussen zorgprofessionals binnen de eerstelijnszorg



Vervolg 2015

- Subsidie



ZonMw

- Opschaling thuiswonende oudere samen met gemeente en thuiszorg

Vereniging voor eerstelijnszorg

- Huidige projectgroep blijft bestaan, als werkgroep ouderen

**BEDANKT
VOOR UW
AANDACHT, ZIJN
ER NOG
VRAGEN?**

de

org