

Artikel 1: toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht tot het verrichten van diensten die ROS Friesland sluit, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 2: zorgplicht opdrachtnemer

ROS Friesland zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

Artikel 3: aanwijzingen opdrachtgever

ROS Friesland zal gevolg geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever. ROS Friesland kan, indien zij op redelijke grond niet bereid is de opdracht volgens de aan haar gegeven aanwijzingen uit te voeren, zo de opdrachtgever haar niettemin aan die aanwijzingen houdt, de overeenkomst opzeggen wegens gewichtige redenen.

Artikel 4: medewerking opdrachtgever

De opdrachtgever zal er voor zorgdragen dat ROS Friesland de opdracht optimaal kan vervullen. Dit betekent ondermeer dat hij alle relevante informatie en documentatie, (technische) hulpmiddelen en bevoegdheden die nodig zijn voor een optimale uitvoering van de opgedragen werkzaamheden tijdig aan ROS Friesland verstrekt.

Artikel 5: beschikbaarheid en vervanging van personeel

ROS Friesland is gerechtigd om eigen personeel of door haar ingeschakeld extern personeel te vervangen; de opdrachtgever wordt van een dergelijke vervanging op de hoogte gesteld.

Artikel 6: tarieven en kosten van de opdracht

In de offerte staat aangegeven of in de geoffreerde prijs zijn inbegrepen de kosten voor het secretariaat, de reizen, de reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten.

Artikel 7: facturatie en betaling

In de offerte worden de factuurmomenten vastgelegd. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn, wordt een rentevergoeding berekend van 1 procent per maand waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand.

Artikel 8: aansprakelijkheid

ROS Friesland is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan ROS Friesland toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen ROS Friesland verzekerd is tot het bedrag dat door de verzekeraar in een voorkomend geval wordt uitgekeerd. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

- ROS Friesland is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, tenzij en voor zover ROS Friesland daarvoor verzekerd is;
 - voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is ROS Friesland niet aansprakelijk;
 - de door ROS Friesland te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door wederpartij te betalen vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door wederpartij geleden schade.
- Eventuele aansprakelijkheid van ROS Friesland komt in elk geval te vervallen door het verloop van zes maanden te rekenen vanaf de dag waarop de opdracht is geëindigd.

Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal of beschadiging van de zaken, gereedschappen en materialen van ROS Friesland zodra deze zich op het werk bevinden, een en ander voor zover verlies, diefstal of beschadiging niet te wijten is aan een aan ROS Friesland toe te rekenen tekortkoming.

Artikel 9: duur en beëindiging van de opdracht

De opdracht eindigt zodra ROS Friesland de overeengekomen diensten heeft verricht en de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

ROS Friesland heeft het recht de overeenkomst tussentijds eenzijdig schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één volle kalendermaand.

De opzegging ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting het over die periode verschuldigde aan ROS Friesland te voldoen.

ROS Friesland heeft het recht om zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds schriftelijk te beëindigen in het geval dat de wederpartij niet langer in staat wordt geacht om zijn verplichtingen jegens ROS Friesland na te komen. Die situatie doet zich ondermeer voor indien de opdrachtgever een beroep doet op overmacht, surseance van betaling heeft aangevraagd of zijn faillissement is aangevraagd.

Artikel 10: eigendom en gebruik van stukken

De schriftelijke stukken en/of programmatuur die bij de uitvoering van de opdracht door ROS Friesland ten behoeve van het uitvoeren van die opdracht zijn vervaardigd, worden eigendom van de opdrachtgever onder voorbehoud van het auteursrecht van ROS Friesland.

Artikel 11: mededelingen aan derden

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zullen partijen geen mededelingen aan derden doen over de organisatie, de werkwijze of andere gegevens van de ander. ROS Friesland zal de tijdens de opdracht opgedane kennis en ervaring mogen aanwenden voor andere doeleinden. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de naam van zijn organisatie wordt vermeld in bedrijfspresentaties van ROS Friesland, tenzij hij hiertegen vooraf schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 12: toepasselijk recht, geschillen

Alle geschillen voortvloeiend uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

Een geschil is aanwezig, wanneer één van de partijen dat stelt. Op deze Algemene Voorwaarden en op overeenkomsten van opdracht is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing

